

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和7年3月31日

事業所名：cohaku

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	1	4	1			
2	事業所の支援に満足していますか	5	1				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	5	1				
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	6					
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目に見えるほど成長したから</li> <li>・言葉が増えた</li> <li>・専門の先生方が子供の可能性を上手に引き出してくれるので、できること・できないことが明確にわかるようになり、通所を通して親でも知らなかった子供のやれることが毎週増えていっているように思います。おうちでもその遊びを取り入れるとどんどん上達し、子供の自信にも繋がっていると思います。</li> <li>・おすわりが早かった</li> <li>・言葉数が圧倒的に増えた</li> <li>・トイレ後オムツ履かない問題の解決</li> <li>・その他相談事の改善</li> <li>・発語が増えた、挨拶ができるようになった</li> </ul>						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	5	1				
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	1				
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	5	1				
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	2	3	1			今年度ご利用の保護者様向けイベントや勉強会、座談会の開催ができませんでした。次年度は開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	6					
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	4	2				
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	6					
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	4		2			
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	2	4				
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	6					
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	5		1			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか		1	5			
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	6					
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<p>・1年程通わせていただいておりますが、最初場所見知り人見知りが激しかった頃から子供のことを一生懸命考えてくださって、おうちのアドバイスや子供の成長の凸凹の原因など、様々な専門的な知識を教えてくださいそれがすごく子供の日々の成長にも繋がりました。子供が初めて安心して親と離れて過ごせる場所になった事が本当に嬉しかったです。いつもありがとうございます。</p>						貴重なご意見をありがとうございました。通所支援を通じて、お子様の成長をともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。

令和5年度保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和6年3月29日  
事業所名:cohaku

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	10	5	1				
2	事業所の支援に満足していますか	12	4					
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	14	2					
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	11	3	2				
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イキイキしているので。</li> <li>・言葉数が増え、スタッフとのコミュニケーションも取れるようになってきて。</li> <li>・順番を守ることができるようになった。</li> <li>・自分で何でもやる気が出てきました。</li> <li>・まだ通って日数が少なく、判断できない。</li> <li>・料理など家ではあまりしないことをしていたり、楽しく活動できている。</li> <li>・下校途中に途中下車して通うことができたから。</li> <li>・食べることが好きなので手作りクッキングを楽しみにしています。友達との関わりもうれしいようです。</li> <li>・まだよくわからない。</li> <li>・学校やコハクさんの出来事や困り感を少しずつ伝えられるようになってきています。</li> <li>・今日は何をやったのかを言葉で教えてくれるようになった。</li> <li>・社会のルールを守れるようになってきたり、他の子のことを気遣えるようになってきたから。</li> <li>・自分の要望をちゃんと行動で表せるようになった。少し落ち着いてきたように見える。</li> <li>・Tá conseguindo interagir mais (より多く、人と関われるようになりました。)</li> <li>・Ela sempre utilizou esta unidade do Cocorone (cocoroneから引き続き使っています。)</li> <li>・Respeito e cuidado com a criança (子どもを尊重し、世話をしてくれています。)</li> </ul>							
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	4	2	8	2		保護者の皆さまに気軽に相談していただけ関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。	
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	5	10		1			
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	9	5	2				
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	7	4	3	1	1	今年度は開設一年目にあたり、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会の開催に至りませんでした。次年度は開催できるよう努めて参ります。	
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	8	8					
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	13	3					
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	7	7	2			職員の研修機会を増やし、専門性の向上に努めます。	
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	8	4	4				
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	10	5	1				
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	10	5		1			
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	13	1	2				
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	6	4	6				
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	14	1	1				
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。□</li> <li>・長期休みのランチクッキングはとてもありがたいです。娘も大好きなので喜んでます。週に2回の利用ですが楽しく通えています。これからもよろしく願います。□</li> <li>・Ensinar a pular corda (縄跳びの跳び方を教えてほしいです。)</li> </ul>						貴重なご意見をありがとうございます。通所支援を通じて、お子様の成長とともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしく願っています。	