

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援AM)

公表:令和7年3月31日

事業所名:cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	1				
2	事業所の支援に満足していますか	4	2				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	3	1	2			
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	5	1				
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレでの成功率が上がった。</li> <li>・自分で食べることができる</li> <li>・発語が増え、自分で出来ることも増えたから</li> <li>・どのスタッフの方にも上手く合図を出し、排泄がスムーズに出来るようになって来た。</li> <li>・落ち着いて、いろいろな事ができる様になった。脱走しない、など。</li> <li>・通所を始める前は偏食などで自宅以外では食事ができなかったのですが、少しずつお弁当を食べられるようになり、最近ではおやつづくりやランチクッキングで作ったものも食べられるようになり成長を感じます。</li> </ul>						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	3	2	1			
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	3	1	2			
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	2	2	1	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。また、面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んで参ります。
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	1	1	2	1		今年度はイベントや勉強会を開催することができませんでした。次年度は、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	3	1	1		1	ご相談の内容によって、迅速な対応ができないことが多々ありました。次年度は、迅速に対応できるよう体制を整えて参ります。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	4	1	1			
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	3	2	1			
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	2	1	3			
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	5		1			
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	3	1	2			
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	4		2			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	1	2	2		1	災害時の対応について、定期的な訓練を実施しています。保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	1	3	2			
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・講習会の案内は何度かありましたが、保護者同士の交流の機会もあるといいと思います。時々写メが送られてくるのは嬉しいです。もう少し頻度を増やしてもらえると尚嬉しいです。あと、利用可能な日(定員に余裕のある日)のお知らせが定期的にもらえると嬉しいです</li> <li>・スピーチセラピーしたいです。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>						貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映して参ります。  通所支援を通じて、お子様の成長とともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援PM）

公表：令和7年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	3		1			
2	事業所の支援に満足していますか	3	1				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	3	1				
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	2	1	1			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭での困りごとが減ってきたため</li> <li>・お菓子作りなどを通して食の興味が広がっている</li> <li>・お友達と楽しく遊べるようになった</li> <li>・日々成長はしていますが、療育による成長なのかはわかりません。通園している幼稚園が厳しく、注意される事が多い為、療育では成功体験を積んで自信に繋がってあるといいなと思っています。</li> <li>・自分の気持ちを言葉で表せるようになったり、痙攣を起こした時には自分なりの方法を見つけて気持ちの切り替えができたりするようになったから。</li> </ul>						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	1	1	2			
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	3	1				
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	2	2				
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか		2	2			
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	3	1				
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	3	1				
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	4					
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか		2	2			
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	4					
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	2	2				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	4					
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	3		1			
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	4					
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<p>・療育では褒められら事がとても多く、聞いていて嬉しくなる事が多いです。私も本人も救われていますが、できていないことや課題の指摘をされません。我が子は完璧だ！など勘違いはしていませんが、たまには辛口な指摘があってもいいのかなと思います</p>						<p>貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映して参ります。</p> <p>通所支援を通じて、お子様の成長とともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。</p>

令和6年度保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和7年3月31日

事業所名:cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	9	2	2		お子様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	15	8	1	1		
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	15	6	2	2		
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	16	6	1	2		
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの成功とお友達と関わろうとしている所に成長を感じています。</li> <li>・事業所での活動が日々の生活でも少しづつ身につくようになりました。</li> <li>・自分の思いを言葉で表現できるようになった</li> <li>・自分の意思を伝えようとする姿が見られる様になってきたので</li> <li>・活動に参加できることが増えた。お友達との関わりが少し増えた</li> <li>・人との関わり方を学んでいるように感じる。</li> <li>・人との関わり、取り組み内容の経験値が増えていると感じるため。</li> <li>・できることがまた増えた、自分の意思を伝えられることが増えた</li> <li>・以前に比べて考え、我慢できるようになった。</li> <li>・友達に対して譲ることができたり優しく接する様になれた。</li> <li>・親、先生、スタッフの方に思いを伝えられるようになってる。</li> <li>・進んでお手伝いできるようになった。</li> <li>・言葉や状況の理解が進み、意思の表出出来る場面が少しずつ増えている</li> <li>・休みの日に、家でココロネは？とかココロネいきたいと楽しみに話してくれるので、親としてはとても嬉しいです。</li> <li>・活動にあまり参加できていない為</li> <li>・子どもが行きたいっていつも言ってます。</li> <li>・出来ることが増えていると思うから。</li> <li>・慣れてしまったためか、あまり感じられない。</li> <li>・自分の気持ちを伝えられるようになった</li> <li>・訪問支援を通して、新たな発見ができるため</li> <li>・気の合う友達ができ、コミュニケーション力がついてきたと思うから。</li> <li>・子どもが不安にならない活動を考えてくださり、子どももとても楽しみにしています。</li> <li>・他のお友達を意識する遊びができるようになってきていると思います</li> <li>・集団行動や人との関わり方がスムーズになってきている。</li> <li>・集団行動ができるようになったり、指示が通りやすくなったり、簡単な意思を伝えられるようになった</li> <li>・友達と関わって遊べるようになったから</li> <li>・他の子供たちとの交流がうまくなり、指示をよりよく受け入れるようになりました。</li> </ul>						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	8	10	3	3	1	保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	7	2	2		
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	14	7	3	1		
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	5	8	10	1	1	今年度はイベントや勉強会を開催することができませんでした。次年度は、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	15	6	2	2		ご相談の内容によって、迅速な対応ができないことが多々ありました。次年度は、迅速に対応できるよう体制を整えて参ります。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	11	9	5			

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	6	6	1		職員の研修機会を増やし、引き続き専門性の向上に努めます。	
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	10	9	6			ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。	
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	17	3	4		1		
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	13	11	1				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	14	8	3				
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	14	6	4		1	災害時の対応について、定期的な訓練を実施しています。保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。	
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	14	9	1	1		ご意見を真摯に受け止め、定期的に活動の様子をお伝えできるように努めて参ります。	
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。							
	<p>・ラインや口頭でお願いしていた事が先生方に共有されておらず 行き違いの多い一年でした。こちらの伝えミスもあるので 連絡ノートを活用して欲しいです。</p> <p>・ラインの返信もたまにない事があり不安になるので対策をお願いします。</p> <p>手がかかる子ですが かわいって頂き大変感謝しております。活動の様子を写メして頂き嬉しいです。引き続き宜しくお願いいたします</p> <p>・いつも有難うございます</p> <p>・何度か口に食べ物を入れたまま寝ていることがあり、怖いなと思った。何があってからでは遅い。常に水分を取れる環境にして欲しい。夏は脱水しそうになっていた為。</p> <p>・お休みの日の9時から受け入れとお昼ご飯助かります</p> <p>・活動内容も毎日違っており、活動した内容を丁寧に伝えてくれています。</p>						<p>貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映して参ります。お子様のご様子について、保護者の皆様と共通理解できるよう発信の方法を工夫していくとともに、お困りごとについてはともに解決策を考えていけるよう、職員一人ひとりのスキルアップと体制づくりに努めて参ります。</p> <p>通所支援を通じて、お子様の成長とともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願い致します。</p>	