

令和5年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和6年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	11	2	1				
2	事業所の支援に満足していますか	8	5		1			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	6	5	2	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。対面に限らず、親御さんとのコミュニケーションを円滑にするために電話やLINE等も積極的に活用して参ります。	
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	8	4	2				
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・偏食が激しくスナック菓子しか食べられない時期もあったのに、お弁当やcocoroneさんの給食を食べられるようになったため。</li> <li>・スタッフの名前を言って話してくれた。</li> <li>・会話が出来る様になった。</li> <li>・子どもの体調不良が重なり思った以上に通えていない為。</li> <li>・最初の頃は変わった特性も多く、自分でできない日常動作が多くてどうしようかと思っていたのですが、通う度に一つ一つ何かを習得して伸びていってくれました。言葉、食事、運動、手先、人見知り等すぐ成長を感じており、ココロネの職員の皆様には本当に感謝しています。</li> <li>・言葉でのコミュニケーション力が向上し、ココロネでの活動や給食の献立なども話してくれるようになりました。</li> <li>・自分の気持ちを言葉で伝えようとしていたり、気持ちの切り替えも自分なりに頑張っています。成長とともに違う問題も出てきますが、その都度対応を下ざりありがとうございます。</li> <li>・Tive boas experiências（良い経験ができています。）</li> <li>・利用時の様子などを聞いて成長していると感じます。</li> <li>・なんとなく</li> <li>・コミュニケーションが増えた。</li> <li>・お友だちと良好なコミュニケーションをとれるようになった。本人が困ったとき、言葉でうまく表現できずよく痙攣を起こしていたが、どうしたらいいかを考えて周りに助けを求めたり困っていることを言葉で伝えたりして気持ちを落ち着かせることができるようになった。</li> <li>・準備などは声かけしないと出遅れるが、うまく行かなかった時や思い通りに行かなかった時に怒ったり泣いたり減ってきた気がする。お友達と遊ぶことにも興味が出てきた気がする。</li> <li>・通所による成長が年齢的なものによるものなのか判断できないため。</li> </ul>							
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	5	7	2				
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	8	3	2	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。また、面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んで参ります。	
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	5	5	3	1			
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	2	1	6	2	3	今年度は新規事業所の開設もあり、イベントや勉強会を開催することができませんでした。次年度は、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。	
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	7	5	1		1	ご相談の内容によって、迅速な対応ができないことが多々ありました。次年度は、迅速に対応できるよう体制を整えて参ります。	
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	7	5	2				

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	10	2	2			
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	5	3	4	2		ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	11	2	1			
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	12		2			
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	11	1	2			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	6	6	2			
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	7	4	2	1		現在は発信方法が定まっておらず、保護者の皆様にはご不便をおかけしております。事業所全体を通して、発信方法の工夫を重ねて参ります。
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<p>・スタッフの方の名前、事業所内では理解していると思うが、保護者が把握していないので、わかるようにしていただきたいです。</p> <p>・いつも有難う御座います!</p> <p>・1年と少しお世話になりましたが、行きは離れたがらない事も多かったです。毎回帰路は物凄くキラキラした笑顔をしてハイテンションだったり、覚えてきた遊びを披露してくれるので今日も楽しかったなってすごく伝わってきました。新しい言葉も覚えてきてくれてとても成長を感じた1年でした。給食も少しずつ興味が増えてきたようで、食べられる物が増えたことには本当に感謝しかないです。</p> <p>・子供も先生方が大好きで楽しそうに通っています。ありがとうございます。</p> <p>・Satisfeita com os resultados obrigada (結果に満足しています。ありがとうございます。)</p> <p>・通い始めてから軽減はしているのですが、悩みはずっと次から次へと出てきますね。4月から小学校入学後、様子を見守り対応したいと思います。</p> <p>・半年の面談以外での相談もラインではなく対面でしようと思っても送迎時などに会うときなので、子供も一緒に聞かれないようなこともあり個人的にはしづらかったです。</p> <p>面談はありがたいですが、働いてる身としては動きづらい時間帯の指定なのも辛かったです。活動自体も全てが見えるわけでもないのと子供から聞いても分からない、何が伸びて、何が問題で毎回どう対処されているのか分からなかったです。</p>						<p>貴重なご意見をありがとうございました。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映して参ります。お子様のご様子について、保護者の皆様と共通理解できるよう発信の方法を工夫していくとともに、お困りごとについてはともに解決策を考えていけるよう、職員一人ひとりのスキルアップと体制づくりに努めて参ります。</p> <p>通所支援を通じて、お子様の成長をともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。</p>

令和5年度保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和6年3月31日

事業所名:cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	14	6		1		お子様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	13	7	1			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	11	7	3			
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	13	5	3			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・本人の気持ちが停滞しているため。</li> <li>・言葉で気持ちを伝えることができるようになった。</li> <li>・お菓子作り、工作、音楽などとても楽しんで臨んでいるようです。特にお菓子作りを通して食の興味の幅が広がったと感じています。</li> <li>・嫌がらずに通えている。言葉の意味や状況の理解が進んでいる。</li> <li>・成長は感じられない。</li> <li>・トイレポシエットを持ってトイレの意思表示をするようになった。</li> <li>・お友達の名前を家で言うようになった。関わりができてきているのだと感じた。</li> <li>・ココロネさんだけでの成長というよりは他での活動も含め、ゆっくり成長している気がする。</li> <li>・写真で様子を見ると、かなり集中できるようになりました。</li> <li>・家にいるとゲームばかりですが、ころねさんと友達と関わることで家に帰ってきてから落ち着いて過ごせています。</li> <li>・母子分離ができる。</li> <li>・言葉の増え、痙攣の減少、順番を守ったり、友達と一緒に何かすることに關しての成長を感じる。</li> <li>・児童発達支援の時から、お世話になっているので、息子はココロネが大好きです。スタッフやお友達の名前を覚えたり、とても充実してるんだなぁとほっとしています。</li> <li>・児童発達支援の頃からお世話になってます。昔よりもコミュニケーションが取れるようになり、奇声を上げる回数が減りました。</li> <li>・入所してまもないため。</li> <li>・トイレの成功が増えました。先生方やお友達と楽しそうに過ごせているようで心の成長も感じています。</li> <li>・お友達に興味を示すようになった。</li> </ul>						
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	7	8	4	2		保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	8	2	1		
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	13	5	2	1		
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	5	11	3	1	1	保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	11	5	4	1		ご相談に迅速に対応できるよう、仕組化に努めて参ります。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	8	9	3	1		屋外での活動の機会も取り入れながら、安全面にも配慮して、十分な活動スペースが確保できるよう努めて参ります。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	10	3			職員の研修機会を増やし、引き続き専門性の向上に努めます。	
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	8	6	5	1	1	ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。	
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	14	4	3				
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	13	5	3				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	12	6	2	1			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	8	5	6	2		災害時の対応について、定期的な訓練の実施に加え、保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。	
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	9	9	2	1		ご意見を真摯に受け止め、定期的に活動の様子をお伝えできるように努めて参ります。	
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもお世話になっております。手厚いご支援をしていただき感謝しております。</li> <li>・土曜日の放デイは、公園へ連れて行っていただくことが多いのですが、どこの公園へ行ったのかお伝えいただける時とそうでない時があります。子供がココロネで行った公園へまた行きたい!と言った時、どこの公園か分からず連れて行ってあげられない事がありますので、どこの公園へ連れて行ってくださったのかお迎えへ行った際に子供の様子をお伝えいただける時に、毎度教えていただけると幸いです。</li> <li>・長期休みの給食に送迎はとてありがたく助かっています。毎週楽しく通っているのだからもよろしくお願い致します。</li> <li>・本当にいつも助かっています。当人だけでなく親ももっと関わりを深めたいです。今以上に加算などできる部分がありましたら提案していただきたいです。(訪問支援のようなものもある事知りませんでした。)</li> <li>・スタッフの方の名前があまりわかっていなく、学校へのお迎えの際に一人の方からもう一人の方のお名前をお聞きしましたが、わかりませんでした。子供はわかっているのかな?と思いますが、保護者も知っていると子どもの会話になりますし、写真と名前などわかるものがほしいです。</li> <li>・特に春休み等のときは活動の様子の写真をラインでくれるとありがたいです。ランチの写真は1枚はほしいです。</li> <li>・いろいろな活動を楽しんでいるようで、嬉しく思います</li> <li>・連絡ノートがないので活動の様子がわからない。送迎時に何う事もあるが、連絡ノートがあれば良いなあと思います。たまに写真を送って頂いているのはありがたいです。</li> </ul>							<p>貴重なご意見をありがとうございます。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の運営に反映して参ります。お子様のご様子について、保護者の皆様と共通理解できるよう発信の方法を工夫していくとともに、お困りごとについてはともに解決策を考えていけるよう、職員一人ひとりのスキルアップと体制づくりに努めて参ります。</p> <p>通所支援を通じて、お子様の成長をともに見守らせていただけることに感謝しております。引き続き、どうぞよろしくお願いたします。</p>