

令和3年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和4年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	9	9	4	1		お様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	8	11	4			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	6	8	7	1	1	ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。対面に限らず、親御さんとのコミュニケーションを円滑にするための仕組みを考えて参ります。
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	6	15	2			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長はしているが、通所だけの成果かはわからない。</li> <li>・仲良しの子が出来た(人への関心が増えた)。</li> <li>・苦手だった事が少しずつ改善されてきているから。</li> <li>・大人に対しても子どもに対しても人見知りが慣れてきた。</li> <li>・手先が器用になったり、言葉もたいぶ伸びた。</li> <li>・感覚過敏が減ってきたようだ。</li> <li>・友人との遊び方が落ち着いてきたように感じるため。</li> <li>・定型発達の子と比べればゆっくりですが1年前の彼と比べるとすごく成長してるなど感じます。</li> <li>・ころねでの他の子たちとの関わりで明らかに成長した、という部分はあまりつかめていません。</li> <li>・前よりもプログラムに前向きになったり、苦手なおやつを食べたりすることがあった。</li> <li>・コミュニケーション能力が伸びた。</li> <li>・なんとなく。</li> <li>・自分で出来ることが増えた。</li> <li>・成長した部分もありますが、支援の内容や職員の関わり方によって参加不参加があるため。</li> <li>・通所する前は親と離れることが苦手だったが、離れても楽しく過ごせるようになったため。</li> <li>・ほんの少しずつ出来ることが増えているから。</li> <li>・発語が増えた。真似をして話す。</li> <li>・絵カード支援スムーズに進むようになったから。</li> <li>・障害が重いのでわからない部分もありますが、トイレが成功した報告を受けると感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・今まで、通ってる友達の名前を言う子じゃなかったのに、家でも友達の名前を呼んでいるのでとてもびっくりしているのと、親として子供の成長しているんだなあと感じる。</li> <li>・人のかかわりがでてきている。自分の意思を一部言える程度まではきていると思うから。</li> <li>・保育園や家庭では出来ない活動で、苦手だった作業に抵抗がなくなった。</li> <li>・いろいろな人とコミュニケーションが取れるのが嬉しいようで帰宅後に話をしてくれます。</li> </ul>						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。親御さんと共通の目標を持ちながら、子どもたち一人一人の成長をも感じているよう、一層努力して参ります。
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	1	10	9	3		保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	3	12	7	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。また、面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んで参ります。
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	6	7	10			
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	5	12	3	2	1	保護者の皆さま向けのイベントや勉強会、座談会を平日に限らず休日にも開催できるよう努めて参ります。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	6	10	4	2	1	ご意見を真摯に受け止め、迅速な対応に努めて参ります。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	4	12	6	1		
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	6	10		1	ご意見を真摯に受け止め、職員の研修機会を増やし、引き続き専門性の向上に努めます。
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	4	4	12	2	1	ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	9	11	3			
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	11	9	3			
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	11	7	4	1		ご意見を真摯に受け止め、個人情報の取り扱いに注意して参ります。
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	5	7	7	2	2	害時の対応について、定期的な訓練の実施に加え、保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	7	4	8	4		ご意見を真摯に受け止め、定期的に活動の様子をお伝えできるように努めて参ります。
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前のように実際の活動の様子が、動画や写真などで見れると分かりやすい。ファイルの必要性をあまり感じない。</li> <li>・その日の活動内容や様子を口頭ではある程度伝えていただけていますが、携帯のアプリ連絡や写真等で詳しく拝見できるとありがたいと思います。</li> <li>・職員の方の専門性があまり感じられなくなりました。質問したら、どうなんだろう との返答も多く、温かく見守ってくださる方もいらっしゃいますが、子どもとの距離感に少し壁を感じる方が増えました。</li> <li>・LINEでの対応がとても遅く、メッセージして既読になっても返信がなく、別の内容のメッセージが来るのは良くないと思います。</li> <li>・オムツの時に1日交換されてない時があり、忙しかったからスタッフの手が回らなかったとの説明を受けて理解はしましたが、今後そのような事が起きないように全スタッフが一目で分かるような表を作成して掲示できるようなシステムを作ったらいと思いました。</li> <li>・女性の先生が多く安心できます。以前は活動時の様子を写メしてくれていましたが最近はないので残念です。こちらがお願いした事が周知徹底されておらずまた説明する事もありました。まだまだ課題は多いと思いますので 他事業所のやり方など(聞けるなら)参考にされるのも良いと思います。先生が細かく支援して下さいるので感謝しかありません。これからも宜しくお願いします。</li> <li>・平日はほぼ仕事なので、保護者同士のお話会などたまに土曜日開催があれば嬉しいです。</li> </ul>						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました内容の改善に向けて、職員一丸となって取り組んで参ります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせください。親御さんとのコミュニケーションの充実に努め、子どもたち一人一人についての親御さんとの共通理解、共通の目標を持って支援に取り組んで参る所存です。

令和3年度保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和4年3月31日

事業所名:cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	8		1		お子様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	12	10				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	11	9	1	1		対面に限らず、親御さんとのコミュニケーションを円滑にするための仕組みを考えて参ります。
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	11	10	1			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に関わっていただいていることで、友達とのトラブルを自分で解決できていることがあり、成長を感じます。</li> <li>・やれることが増えました。</li> <li>・以前よりも出来ること、我慢することが出来てきている。</li> <li>・お友達や先生方と過ごす中で基本的な生活習慣が身に付いたり、みんなで活動する事の楽しさを知れた。</li> <li>・言語が増えた。</li> <li>・市販のお菓子を食べられるようになった。</li> <li>・特に感じたりも感じない訳でもない。</li> <li>・自分出来る事などが増えてきた事です。</li> <li>・お友達を意識するようになりました。親以外の大人を信頼できるようになりました。</li> <li>・自分の中で妥協点を見つかることができるようになった。</li> <li>・言葉、気付き、体力面。</li> <li>・何をして遊んだかなど自分から話す会話が增えた。</li> <li>・友達との関わり方がいかされているなど感じるから。</li> <li>・〇〇は学校で疲れてしまいくの嫌がっていますが、楽しかったと言って帰ってきます。△△は嫌がることなく通えています。2人共手作りおやつが大好きです。</li> <li>・公園の遊具で遊べるようになった。歩いて移動するのがスムーズになった。</li> <li>・1日の出来事の話しをしてくれるようになった。</li> <li>・子ども(支援者含む)と遊ぶことがある。</li> <li>・痲癩を起こさず自分の気持ちを伝えることができるようになった。</li> <li>・色々なおやつ等、チャレンジさせてくれる。</li> <li>・言葉の理解力が進み、言われている事の内容に対してすぐに反応できる事が増えた。</li> <li>・挨拶がしっかり出来るようになった。</li> <li>・友達や先生と積極的に関わるようになった。</li> </ul>						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。親御さんと共通の目標を持ちながら、子どもたち一人一人の成長をも感じているよう、一層努力して参ります。
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	7	7	7	1		保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画して参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9	6	7			ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。また、面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んで参ります。
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	11	5	5	1		

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	15	3	4			
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	12	8	2			
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	9	7	5	1		屋外での活動の機会も取り入れながら、安全面にも配慮して、十分な活動スペースが確保できるよう努めて参ります。
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	4	4	1		職員の研修機会を増やし、引き続き専門性の向上に努めます。
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	10	7	5			
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	14	8				
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	16	3	3			
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	16	2	4			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	4	9	6	3		災害時の対応について、定期的な訓練の実施に加え、保護者の皆さまへその様子を定期的にお伝えできるように努めて参ります。
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	11	6	3	2		ご意見を真摯に受け止め、定期的に活動の様子をお伝えできるように努めて参ります。
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ皆さんがあたたかく、安心して利用させていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・何かあってもちゃんと対応してくれるので、安心して利用しています</li> <li>・〇〇が楽しく過ごせている事や、具体的な支援方法を十分に説明して下さっていることに日々感謝しております。今後ともよろしく願い致します。</li> <li>・課題の時間をもう少し長くしてほしい。</li> </ul>						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。職員一丸となって支援の充実に向けて取り組んで参ります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせくださいませ。