

令和2年度保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表：令和3年3月30日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	15	9	3	2		お子様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。
2	事業所の支援に満足していますか	12	12	5			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	13	9	6	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。次年度は、個別面談や座談会の機会を増やしていきたいと考えています。
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	10	13	6			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に数回の利用ですが、成長できていると思います。</li> <li>・障がいが多いので 何かできるようになってはいいのですが ココロネさんの先生や場所に慣れて楽しく過ごせてると思います。</li> <li>・先生の話が聞ける、待てるようになったから</li> <li>・お友達に興味を持つようになりましたし、先生方やお友達に会えるのが楽しみという感情を持つようになりました。</li> <li>・私も知らないお友達の名前を覚えていたことです。</li> <li>・クッキングなど色々な経験をさせてもらえるから</li> <li>・お友達と遊べるようになったり、食べられる食品も増えたりしたから。</li> <li>・座ってご飯を食べれるようになった。</li> <li>・習ったことを楽しそうに家で見せてくれる。料理の手伝いを上手にできるようになった。</li> <li>・同年齢の子とコミュニケーションがとれるようになった</li> <li>・通所回数が少なくても、穏やかに過ごせていたから</li> <li>・言語訓練のようにわかりやすい成長は見られないので4としました。</li> <li>・家ではやらないことをココロネで出来るようになっていて報告があると、子どもをココロネに通わせてよかったなあと感じます。子どもを迎えに行く時、スタッフの皆さんのことが子どもの表情をみて、大好きって言う気持ちが親として安心して預けることができホッとしています。</li> <li>・通所当初は歩けず、各所の支援があり歩けるようになりました。しかし、まだ課題は多いのが現状です</li> <li>・靴下と靴の着脱等を含めて日々ほんの少しずつ成長しているように感じる。</li> <li>・保育園でお友達と上手に遊べるようになってきました。</li> <li>・以前はスタッフが少ない中で関わっていただいていたが、スタッフが多くなったものの、以前と変わりがなかったため。</li> <li>・出来ることが増えている。</li> <li>・お友達に思いを伝えられるようになったため。</li> <li>・通い初めてからまだそんなに月日がたっていないのでどちらとも言えません。</li> <li>・発語が増えた</li> <li>・色々な刺激を受けて、できることが増えたと思う</li> <li>・保育園とリハビリと同時進行だったのでよくわかりません。</li> <li>・できなかったことが、できるようになってきたと、先生に教えていただきました。</li> <li>・色々な経験が自信に繋がっていると思います</li> <li>・お友達と遊べたり、その日のカリキュラムをしっかりと取り組めるようになったこと。</li> <li>また、コミュニケーションが苦手だったのが少しずつ話せるようになったこと。</li> <li>・楽しかった～、などの発語が増えた</li> <li>・色々なことに興味が向くようになった気がします。</li> <li>・自分の意識をまだうまく言えないけど、泣くでなく、主張はできるようになったと思うから</li> </ul>						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。親御さんと共通の目標を持ちながら、子どもたち一人一人の成長とともに感じていけるよう、一層努力して参ります。
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	3	11	12	3		保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画していきたいと考えています。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	7	14	7	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。次年度は、個別面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んでいきたいと考えています。	
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	6	7	13	3			
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	9	7	12	1		次年度は月に一度、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会を定期開催いたします。	
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	13	10	4	1	1	ご意見を真摯に受け止め、迅速な対応に努めて参ります。	
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	9	15	3	2			
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	10	11	8			職員向けの勉強会、外部の研修会への参加を通して、引き続き職員の専門性の向上に努めます。	
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	4	10	11	4		ご意見を真摯に受け止め、特性に応じた配慮に努めて参ります。	
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	18	11					
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	18	9	2				
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	15	9	5				
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	3	10	8	4	4	災害時の対応について、訓練の実施に加え、保護者の皆さまへ紙面等を通じて定期的にお伝えできるよう、体制を整えて参ります。	
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	10	14	5				
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。							
	<p>・前はよく写真を送っていましたが最近少ないように感じるので宜しくお願いします。</p> <p>・最近は送迎してくれる事業所が増えてきているのでココロネさんも送迎があればありがたいなと思ってしまいました。</p> <p>・場所やプログラムなどあって難しいかもしれませんがトイトレなど積極的にやって頂くとありがたいです。</p> <p>・こちらの悩みをいつも真剣に考えてくれて実行に移してくれています。連絡ノートもこちらが聞きたいことを的確に記入してくれているので本当に感謝しています。</p> <p>・先生によって伝えてくれる量や内容にかなり差があります。</p> <p>施設面でももう少し広いといいのかなとも思います。</p> <p>・いつもありがとうございます。本人が楽しんで通っていることが私にとっても一番嬉しいです。</p> <p>・優しい先生方にはとても感謝しています。</p> <p>・駐車場がないのがすこし困ります。</p> <p>雨の日が大変なので近くに作ってもらえたらと思います。</p> <p>・毎回とても丁寧に子供の様子を教えて頂けるのですが、イメージしづらいこともあるので、子供の様子を写真等で、見れる機会がもっと増えたら嬉しいです。</p> <p>・子供は先生のことを信頼しているようで、連れていって先生の顔を見ると嬉しそうです。ココロネさん行こう!とよく言っています。</p> <p>・いつもありがとうございます</p> <p>・活動の様子を教えていただいているのですが、もう少しお話をうかがえたらいいな、と思います。</p> <p>職員の配置数は適切だと思えますし、丁寧に接していただいていると大変ありがたく思っております。</p> <p>専門性となると少し、はてなが付く気もします。</p> <p>・特に土曜日などいろいろな所に連れていっていただけたり、クッキングしたりできるので、経験ができて満足しています</p> <p>あと2年後くらいには平日も夜のクッキングがあったりで、もう少し長く預かってくれるとありがたいなあと思っています</p>							<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました内容の改善に向けて、職員一丸となって取り組んで参ります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせくださいませ。</p> <p>親御さんとのコミュニケーションの充実に努め、子どもたち一人一人についての親御さんとの共通理解、共通の目標を持って支援に取り組んで参る所存です。</p>

令和2年度保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

公表:令和3年3月30日

事業所名:cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	7	4	3	1		お子様が来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに引き続き努めて参ります。子どもたち一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考え、来所が楽しみになるように取り組んで参ります。	
2	事業所の支援に満足していますか	9	5	1				
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	7	3	5				
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	6	6	3				
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仲良く遊べていると聞いているので。</li> <li>・出来ることが増えてます</li> <li>・他学年とも交流できて刺激をうけていると思うから</li> <li>・自分でトイレへ行けるようになった</li> <li>・嫌なことは嫌だと伝えられる</li> <li>・白いご飯が大好きになった</li> <li>・言葉の数が増えた</li> <li>・お友達同士のコミュニケーションがとりやすくなったと思います。</li> <li>・友達と遊べる様になった</li> <li>・短期目標を着々とクリアできるようになっているから</li> <li>・学校</li> </ul> <p>勝負負けに対し不安定さはあるものの床に寝転がって困らせることはなくなっている。悔しそうに我慢している様子。</p> <p>学習</p> <p>忘れていたことはあるけど定着しつつある様子。</p> <p>対人トラブル</p> <p>感情が揺さぶられることはない様子。</p> <p>学校は楽しいと言ってくれる</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・待つことができるようになった。</li> <li>・知っている先生方がいて安心出来る環境だと本人が分かっているので、手洗い場やトイレ、掃除機が怖くなくなったんだと思います。</li> </ul> <p>年上の子の利用が多い日でも楽しく過ごしているのも成長したと感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の気持ち、考えを伝えることができるようになった。</li> <li>・変化はまだ分からないから</li> <li>・落ち着いたから</li> <li>・友達との関わりを少しずつ身に付けかかしているから</li> </ul>						<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。親御さんと共通の目標を持ちながら、子どもたち一人一人の成長をも感じているよう、一層努力して参ります。</p>	
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	3	8	4			保護者の皆さまに気軽に相談していただける関係づくりに努めて参ります。また、子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが具体的に軽減するための取り組みを計画していきたいと考えています。	
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	6	5	3	1		ご意見を真摯に受け止め、保護者の皆さまとのコミュニケーションの充実に努めて参ります。次年度は、個別面談や座談会の機会を増やし、お子さんについて共通理解を深め、支援に取り組んでいきたいと考えています。	
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	5	4	4		2		

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	6	5	4			次年度は月に一度、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会を定期開催いたします。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	9	3	2	1		迅速な対応に努めて参ります。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	5	6	2	2		屋外での活動の機会も取り入れながら、安全面にも配慮して、十分な活動スペースが確保できるよう努めて参ります。
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	4	3			職員向けの勉強会、外部の研修会への参加を通して、引き続き職員の専門性の向上に努めます。
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	6	7	2			
13	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	9	3	3			
14	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	9	4	1	1		より丁寧なご説明を心がけて参ります。
15	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	9	3	3			
16	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	4	3	4	3	1	災害時の対応について、訓練の実施に加え、保護者の皆さまへ紙面等を通じて定期的にお伝えできるよう、体制を整えて参ります。
17	子どもや保護者に対して、活動の様子が発信されていますか	7	4	4			
18	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な企画や講座の催し物を開催して下さりありがとうございます。時間に余裕があれば参加できるようにしていきたいです。</li> <li>・定期的な面談は、必要だと思います。</li> <li>・もし可能なら活動の様子を写真や動画で教えて頂きたいです。</li> <li>・決め細やかに対応していただいだけ、スタッフの方の人柄もよく、安心して通所をお願いします。</li> </ul>						<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました内容の改善に向けて、職員一丸となって取り組んで参ります。お気づきの点がございましたら、遠慮なくお知らせくださいませ。</p>