

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和2年3月31日

事業所名：cocorone

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	24	12	2	1		子どもたちが来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに努めます。子ども一人一人の気持ちに寄り添い、来所が楽しみでないときには「なぜ」楽しみでないか一緒に考えます。
2	事業所の支援に満足していますか	20	16	3			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	10	23	4	2		保護者の皆さまとのより良いコミュニケーションに努めます。
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	15	15	8	1		
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・周囲への気配りが出来る時がある ・色々できることが増えたり、コミュニケーションもすごく取れるようになったと思うので！ ・なかなか家では経験できないことをさせてもらえる為(みんなでクッキングなど) ・ココロネさんで作ったおやつを作りたいと言って作った。 ・言葉の数が増えた ・感謝でいっぱいです。 ・家が遠いのであまり通えてないから ・順番を待てるようになったり、自分の気持ちを言葉で表せるようになった。 ・少しずつですが自分の思いを伝えようとしている様子が見られます。放課では一人遊びではなくお友達を誘って遊んでいるようです。 学校の行き渋りはなく「楽しい」と言っています。 大縄遊び、跳び箱 感覚的な運動は問題なくクリアできています。 ・切り替えが早くなった、色んな個性があることを理解した、家庭でできない経験ができた ・コミュニケーション能力のアップ ・他の療育も通ってるのでここだけのおかげとは言えない ・保育園での成長がとても大きいので、このような回答にしま・した。 ・出来る事が増えたと思う ・まだ来所時に泣いてしまうことがあるから ・言葉のコミュニケーションが出てきた。 ・通える回数が少ないので ・日に日に成長を感じることもある。スタッフの教えて家ででも行うので最初はびっくりした。 ・様々な事を話してくれるようになった ・椅子に座って動き回らずにご飯を食べられる様になった。 ・自分で出来る事が少しずつ増えてきた ・人との関わりを楽しんでいるように感じる。 ・お友達との関わり方が成長した ・cocoroneに通うようになって、 子供自身から、楽しい場所へ行きたい！と表現できるようになったこと、 また、cocoroneの活動でした事をおうちでもするようになったことです。 ・普段、家でしない遊びや場所に行くことで子供の好奇心や刺激になって子供の好きなモノやコトが増えた。また、療育の子供達と接することにより人に興味が出てくるようになった。給食に関しても、家だと作りやすく食べやすい物を食事として出してしまうが、給食を食べる事で親が思っている以上に、何でも食べられるんだと気付く事が出来た。 親と先生方の視点が違うので、子供を多面的に見ることができて、親も子供も一緒に成長する事が出来る。 ・まだ通い始めて期間が短いため ・意思表示がハッキリしてきたり、先生や他の子に興味を示すようになってきたから。 ・ころねでは、問題なく取り組みが出来ている為。 ・①朝の会や帰りの会などの絵本タイム時に離席せず座って見るようになった。 ②少しずつ切り替えがスムーズになってきている ③友達に関心を持つようになってきている ④公園に沢山連れて行ってもらい 外遊びが好きになり、運動面が伸びてきている。 ⑤笑顔が沢山見られるようになった。 <p>まだあると思うのですが 成長をすごく感じています。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。質の高いサービスの提供に向けて努力して参りますので、お気づきの点がございましたら、お知らせくださいませ。これまで以上に親御さんとのコミュニケーションの充実に努め、子どもたちの健やかな成長と発達に寄与できればと思います。</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> ・期間が短かったので、成長はわかりませんでしたが楽しく通っていました ・コミュニケーションが取りやすくなった事。 ・楽しかったと言っています！ ・なにが原因で成長に繋がったかがさだかでないの。 ・場面に合ったやりとりができるようになってきた。 ・人と関わるのがこわくなくなった ・まだ通い始めたばかりなので ・できなかったことができるようになった。 ・他人にも興味を持ちプログラムにも積極的に参加できるようになり給食も少しずつ食べてくれるようになった。 ・He learned a lot of things. 						
	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	8	11	16	4		保護者の皆さまがリラックスして相談できるスペースづくりや子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが軽減するための取り組みを行って参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	10	20	8	1		保護者の皆さまとのより良いコミュニケーションに努めます。
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	8	11	17	3		保護者の皆さまとのより良いコミュニケーションに努めます。
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	9	7	18	5		保護者の皆さま向けのイベントや勉強会を定期的な開催します。
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	18	11	9	1		保護者の皆さまとのより良いコミュニケーションに努めます。
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	16	19	4			
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	17	12	9	1		職員向けに勉強会を行ったり、外部の研修会に参加するなど、職員の専門性の向上に努めます。
12	障がいの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	5	18	16			
13	子どもの現状や特性をよく理解して、個別支援計画が作成されていますか	15	16	7	1		保護者の皆さまのご意見を伺いながら、子どもの現状の把握及び家庭でのご様子を踏まえて、個別支援計画を作成して参ります。
14	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	16	20	3			
15	児童館との交流や近隣へのお出かけなど、地域の子どもや大人と接する機会がありますか	8	17	12	2		地域との交流の機会づくりに努めて参ります。
16	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	24	11	4			
17	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	22	12	5			
18	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	8	8	17	5	1	災害時の対応について、保護者の皆さまへの紙面等でのお知らせに加え、月に一度の防災訓練を徹底してまいります。
19	子どもや保護者に対して、活動の様子をSNSやホームページを通じて発信されていますか	8	11	18	1	1	保護者の皆さまへのSNSを通じたお子様のご様子の報告を定期的に行えるように努めます。また、Facebook等を通じた活動報告の更新頻度の向上に努めます。
20	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を、聞かせてくれるのが有難い。 ・色々な社会経験をさせて頂き感謝しています。こういうことをやらせると良いと思えることがありましたら教えてください。 バドミントンがいのかな?など思っているところです。 ・また以前みたいに活動の様子など写真でもらえたら嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。スタッフの皆様が親子共々助けられています。 ・専門的な知識を持ってる先生に限られているので相談した時に話が噛み合わない時がある ・いつもありがとうございます。これからもコロナには期待しております。よろしく願います。 ・いつもありがとうございます。ココロネさんの先生は 同世代の子を育てている方もいるので 悩みなどより共感して頂き嬉しく思います。私達がやっている事など否定せず 寄り添って支援して頂いている感じがして安心しています。 						貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました内容の改善に向けて、職員一丸となって取り組んで参ります。また、質の高いサービスの提供に向けて努力して参りますので、お気づきの点がございましたら、お知らせくださいませ。これまで以上に親御さんのコミュニケーションの充実へ努め、子どもたちの健やかな成長と発達に寄与できればと思います。

20	<p>その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・汚れ物など水洗いしてくれてる先生もいれば そのままの時もあり 統一されていないのかな？と少し思いました。感染症などでやむおえない場合は仕方ないのですが 他を利用しているので余計気になりました。すみません。 ・ココロネさんをもっと早く利用すれば良かったといつも思うくらい感謝しています。これからも宜しくお願いします。 ・子供が楽しく行けたことに満足です。先生方も笑顔で対応してくださってました。生活面の援助がこれからあるといいかと思いました。トイトレなど。 ・どの先生も優しくて教室の雰囲気もすごくいいです。保護者側ももっと聞けば教えてもらえるのかもしれませんが、発達について一年通ってこんな所がよくなったとか、今後の課題など専門の方からみた意見をいただけるとありがたいです。 	
----	--	--