

事業所における自己評価結果(児童発達支援)

討議年月日:平成 31 年 3 月 6 日

公表:平成 31 年 3 月 30 日

事業所名 :cocorone

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		○		特性に応じた視覚支援や構造化の配慮が不足しているため、個々の状況を踏まえた支援について職員間で協議し、個別の配慮を行っています。また、設備のバリアフリー化への対応について、スロープ版を設置する等、できることから行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している		○		職員会議を通じて、業務改善を進めるためのPDCAサイクルの実施に努めます。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		日本語が得意でない保護者には、保護者向け評価表を英語及びポルトガル語に翻訳して評価を実施しました。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○		本年度より事業所向け自己評価及び保護者向け評価を行ったため、いただいたご意見をもとに支援の質の改善に努め、改善内容を随時ホームページ等を通じて公開して参ります。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		必要に応じて、第三者による外部評価を検討して参ります。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		○		定例の職員会議の場を活用して研修の機会を設けるとともに外部の研修会への積極的な参加を推奨します。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○			
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	外部で行われた発達検査の結果を保護者の皆さまに共有していただき、お子さんの適応行動の状況把握に努めています。	事業所内でお子さんの状況を把握するためにアセスメントが行える方法について検討して参ります。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		必要に応じて、個別支援計画を英語及びポルトガル語に翻訳して、保護者の方へ説明し、内容にご同意いただいております。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもの食への関心を高めるためランチクッキングを取り入れたり、地域の子どもたちとの交流の機会を設けるため、定期的に地域の児童館等に出向いています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	○			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている		○		定期的に情報交換を行ったり連携した支援ができるよう、母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関との関係づくりに努めます。
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		関係機関との支援内容等の情報共有と相互理解に向けて、認知度の向上と信頼関係づくりに努めます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○		関係機関との支援内容等の情報共有と相互理解に向けて、認知度の向上と信頼関係づくりに努めます。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○	行政主催の研修会にお誘いいただいた際に、職員が参加させていただいております。	他の支援機関と連携して、地域の支援の質の向上に努めていきたい所存です。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○		地域の子育て支援センターや児童館の行事に参加させていただき、交流する機会を設けています。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		設立当初より、自立支援協議会への積極的な参加の意向を表明しております。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○			
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○		保護者向け勉強会やイベントの開催頻度の向上に努めます。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		送迎時を活用し、保護者の皆さまとの情報共有及び情報提供に努めています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在は保護者同士の集える機会が少ないため、機会の充実に努めます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		現在は保護者の皆さまへの情報提供が不足しているため、情報提供の充実に努めます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		○		現在は配慮が不足していると感じるため、個々の状況に応じた配慮ができるよう、体制を整えて参ります。
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		地域の商店を子どもたちと訪れたり、行事に参加する等、地域とのつながりづくりに努めています。	

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している		○		随時、マニュアルを作成して参ります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○		現在は訓練の開催頻度が低いため、月に一度以上の訓練に努めます。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○			
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食物アレルギーに配慮したおやつ作りやランチクッキングを行っています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○		研修を行って参ります。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○		身体拘束について、職員間での共通理解を深め、順次児童発達支援計画への記載を進めて参ります。