

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公)

討議年月日:平成 31 年 3 月 6 日

公表:平成 31 年 3 月 30 日

事業所名 :cocorone

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○			
	2 職員の配置数は適切である	○			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている		○		スロープ版を設置する等、できることから行っていきます。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している		○		職員会議を通じて、業務改善を進めるためのPDCAサイクルの実施に努めます。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		日本語が得意でない保護者には、保護者向け評価表を英語及びポルトガル語に翻訳して評価を実施しました。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している		○		本年度より事業所向け自己評価及び保護者向け評価を行ったため、いただいたご意見をもとに支援の質の改善に努め、改善内容を随時ホームページ等を通じて公開して参ります。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		必要に応じて、第三者による外部評価を検討して参ります。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		○		定例の職員会議の場を活用して研修の機会を設けるとともに外部の研修会への積極的な参加を推奨します。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している		○	外部で行われた発達検査の結果を保護者の皆さまに共有していただき、お子さんの適応行動の状況把握に努めています。	事業所内でお子さんの状況を把握するためにアセスメントが行える方法について検討して参ります。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		子どもの食への関心を高めるためおやつづくりを取り入れたり、地域との交流の機会を設けるため、定期的に地域の商店等を利用しています。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長期休暇には公共交通機関を利用したお出かけ等、社会でのマナーやルールの理解や自立に向けた活動を積極的に取り入れています。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	○			
15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○				

関係機関や保護者との連携	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		○	関係機関との支援内容等の情報共有と相互理解に向けて、認知度の向上と信頼関係づくりに努めます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		○	現在、対象児がおりません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○	行政主催の研修会にお誘いいただいた際に、職員が参加させていただいております。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		○	現在は機会が不足しているため、今後は積極的に交流の機会を設けて参ります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○		設立当初より、自立支援協議会への積極的な参加の意向を表明しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		○	保護者向け勉強会やイベントの開催頻度の向上に努めます。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○	送迎時を活用し、保護者の皆さまとの情報共有及び情報提供に努めています。		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○		現在は保護者同士の集える機会が少ないため、機会の充実に努めます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		○		現在は保護者の皆さまへの情報提供が不足しているため、情報提供の充実に努めます。
	35	個人情報に十分注意している	○			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている		○		現在は配慮が不足していると感じるため、個々の状況に応じた配慮ができるよう、体制を整えて参ります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		地域の商店を子どもたちと訪れたり、行事に参加する等、地域とのつながりづくりに努めています。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している		○		随時、マニュアルを作成して参ります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている		○		現在は訓練の開催頻度が低いため、月に一度以上の訓練に努めます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている		○		研修を行って参ります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している		○		身体拘束について、職員間での共通理解を深め、順次児童発達支援計画への記載を進めて参ります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		食物アレルギーに配慮したおやつ作りを行っています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			