

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：平成31年3月30日

アンケート期間：平成31年1月4日～平成31年1月31日

事業所名：cocorone

保護者等数：30 回収数：21 割合：70%

以下の設問に対して、「5. そう思う 4. まあまあそう思う 3. どちらでもない 2. あまりそう思わない 1. そう思わない」の5段階評価でご回答ください。

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
1	子どもは通所を楽しみにしていますか	17	2	1	1		すべての子どもたちが来所を楽しみにできるよう、プログラムの充実や環境づくり、職員との信頼関係づくりに努めます。また、個々の状況に合わせて来所することが楽しいと思える関わりを行っていきます。
2	事業所の支援に満足していますか	14	6	1			
3	保護者とスタッフとのコミュニケーションは十分に取れていますか	10	9	2			
4(a)	通所を始めてから、子どもの成長を感じていますか	12	6	3			
4(b)	上記の数字を選んだ理由を教えてください。						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所をはじめて1年。できることがたくさん増えました。</li> <li>・言葉がすごく増えました。後は友達とのコミュニケーションがとれるようになるといいかなと思います。</li> <li>・心身共に、進歩したと思うから</li> <li>・信頼出来る人が出来て安心して通えている</li> <li>・人や物などをよく見るようになりました。</li> <li>・少しの間手を繋いで歩けるようになりました。</li> <li>・まだわからないので真ん中にしました</li> <li>・単純に、通った日は頭が冴えた状態で帰ってくると感じています。家ではなかなか挑戦しない事もココロネさんでなら挑戦します。</li> <li>・順番を待てるようになった</li> <li>・最初は慣れなくて泣いてることが多かったけど、今は笑顔が増えたり言葉も少しずつできてきたと思う。子供が大きくなってもお世話になるココロネなので子供の成長がこれから楽しみです。</li> <li>・子どもがcocoroneさんのことをとても気に入っています。積極的にお手伝いしたり、お友達もでき、よかったです。</li> <li>・通い始めたばかりでまだわからない。</li> <li>・以前は通園先に迎えに行っても嬉しそうにはしてもよそ見をしてこちらに近づいてきていたのが、自分の方だけを見るようになったから。</li> <li>・他のお友だちへの興味が増した気がします。</li> <li>・言葉でコミュニケーションが取れるようになった。お陰様で癩癩が減りました。</li> <li>・言葉が増えた。表情が豊かになった。</li> <li>・本人が楽しんで通所していること、色々な体験をさせて頂いているお陰で、本人が積極的に色々な事を学びとって成長できていると思います。</li> <li>・通所回数がまだ少ないため</li> <li>・色々な行事に取り組む姿勢や子供同士の関わりができてきた。</li> <li>・Para a amizade e comunicação com outras crianças!! (他の子どもたちとの友情やコミュニケーションが取れるようになってきたため)</li> <li>・I can see his improvements 😊 (子どもの変化が感じられます)</li> <li>・手先、体(運動)の使い方が上達した。言葉が増えた。</li> </ul>						
	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応
5	通所を始めてから、子育ての悩みは軽減されましたか	6	7	8			保護者の皆さまがリラックスして相談できるスペースづくりや子育てに関する講座の開催など、子育ての悩みが軽減するための取り組みを行って参ります。
6	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	13	7	1			

	チェック項目	5	4	3	2	1	ご意見を踏まえた対応	
7	保護者に対して面談や育児に関する助言等は十分ですか	11	8	2				
8	保護者向けのイベントや勉強会など、保護者同士が情報交換したり学んだりする機会は十分ですか	6	7	6	1	1	次年度以降、保護者の皆さま向けのイベントや勉強会の定期的な開催を目指していきます。	
9	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、迅速かつ適切に対応されていますか	13	7	1				
10	子どもの活動等のスペースは十分に確保されていますか	13	4	4				
11	職員の配置数や専門性は適切ですか	7	10	3	1		職員向けに勉強会を行ったり、外部の研修会に参加するなど、職員の専門性の向上に努めます。	
12	障がい者の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていますか	10	7	3		1	視覚支援を行う、スロープ版を使用する等、できることから細かい配慮を行っていきます。	
13	子どもの現状や特性をよく理解して、個別支援計画が作成されていますか	16	1	4				
14	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	17	3	1				
15	児童館との交流や近隣へのお出かけなど、地域の子どもや大人と接する機会がありますか	8	9	4				
16	運営規定、支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明がありましたか	18	3					
17	個人情報の取り扱いに十分に注意されていますか	17	3	1				
18	非常災害の発生時を想定した訓練の実施や保護者への説明がなされていますか	6	8	5	1	1	災害時の対応について、保護者の皆さまへの紙面等でのお知らせに加え、月に一度の防災訓練を徹底していきます。	
19	子どもや保護者に対して、活動の様子をSNSやホームページを通じて発信されていますか	7	6	5	2	1	保護者の皆さまへのSNSを通じたお子様のご様子の報告を定期的に行えるように努めます。また、Facebook等を通じた活動報告の更新頻度の向上に努めます。	
20	その他、ご意見・ご要望がありましたら、ご記入ください。							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師の配置があると、より安心できる</li> <li>・施設の特性に応じたバリアフリーがされるとより通所しやすい。</li> <li>・スタッフの中には保護者が入っても挨拶をしない人がいます。最初は自分にだけかと思っていましたが、他のお母さん達にもしていない様子でした。子供には優しいみたいですが、私は挨拶が大事だと思っています。あと、私の子供の面倒を見てくれたならば是非その様子を話して欲しいです。</li> <li>・以前お写真を送っていただきましたが、また活動の写真など送ってくださいますと嬉しいです。個別でなくても、会員制アルバムみたいにしてくださっても良いかと思えます。</li> <li>・いつもありがとうございます、こんごもよろしく願います。</li> <li>・まだ通い始めたばかりなのですが、子どもはとても楽しかったようでココロネさんまた行きたいとよく言っています。これからもよろしく願います。</li> <li>・運動面で専門的に評価して下さる関わりが増えるとよりいいなと思います。</li> <li>・いつも相談にのっていただきありがとうございます。中学以降の進路、障害者手帳や公的支援について知りたいです。</li> <li>・親しみやすいスタッフの方の対応や運営全般に、大変ありがたく感じています。もう少し勉強会や交流会があると嬉しいです。</li> <li>・母子ともに身体的、精神的に支援して頂き感謝しています。</li> </ul>						<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。ご指摘いただきました内容の改善に向けて、職員一丸となって取り組んで参ります。また、質の高いサービスの提供に向けて努力して参りますので、お気づきの点がございましたら、お知らせくださいませ。これまで以上に親御さんのコミュニケーションの充実に努め、子どもたちの健やかな成長と発達に寄与できればと思います。</p>	